

JKP "Čistoća i zelenilo"
Broj:05-18P/17-1/5
Datum:18.01.2017.godine
Zrenjanin

IZMENA KONKURSNE DOKUMENTACIJE

broj 05-18P/17-1/4 za javnu nabavku usluge održavanja softvera

Menja se konkursna dokumentacija broj 05-18P/17-1/4 za nabavku Usluge održavanja softvera tako što se menja Obrazac BR.9 „MODEL UGOVORA“ i isti sada glasi:

MODEL UGOVORA

OBRAZAC BR.9

U G O V O R

O dodeli javne nabavke u pregovaračkom postupku bez objavljivanja poziva za dostavljanje ponuda, zaključen dana .2017.g. između:

1. **JKP "Čistoća i zelenilo" Zrenjanin**, ulica Beogradska 17(u daljem tekstu:Naručilac), koga zastupa Goran Fijat, dipl.menadžer,v.d direktora i
2. _____ (u daljem tekstu:Izvršilac), koga zastupa

PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ovog ugovora je usluga održavanja softvera Aplikativni sistem – AS Pulls implementiranog u JKP "Čistoća i zelenilo" Zrenjanin, a u skladu sa usvojnim Protokolom o održavanju i razvoju softvera.

Izvršilac usluge je kompletan autor i vlasnik integralnog softverskog rešenja AS Pulls koji je implementiran kod Naručioca.

Ponuda Izvršioca usluge je sastavni deo Ugovora.

Usluga održavanja softvera obuhvata sledeće usluge:

- održavanje konzistentnosti podataka u smislu saglasnosti analitičkih i izvedenih vrednosti u bazi podataka, što podrazumeva redovnu, periodičnu polugodišnju kontrolu i ispomoć u periodu izrade godišnjih završnih računa;
- ispomoć u izvršenju operativnih zadataka korisnika informacionog sistema, koje korisnici nisu sposobni ili u mogućnosti da samostalno brzo reše;
- konsultacije vezane za funkcionisanje AS Pulls-a, organizaciju poslovnih procesa u preduzeću i razvoj novih softverskih rešenja u okviru postojećeg informacionog sistema;
- manje intervencije na sistemu u svrhu poboljšanja operativnosti softverskih rešenja, koje će Ugovorne strane zajednički usaglasiti i prihvatiti kao opravdane;
- korekcija postojećih programskih modula (forme, pregledi, izveštaji), koji ne zahtevaju značajniju promenu strukture baze podataka ili njeno proširenje, a koje će Ugovorne strane prethodno usaglasiti;

- neophodne ispravke/dorade na programskim modulima u svrhu otklanjanja svih skrivenih grešaka, koje će Ugovorne strane prethodno konstatovati i usaglasiti;
- razvoj, odnosno inovacije programskih modula (forme, pregledi) u smislu poboljšanja njihovog funkcionisanja, odnosno isporuka novih verzija postojećih programskih modula koje je Izvršilac samostalno razvio, uz saglasnost Naručioca;
- zakonske izmene, koje ne podrazumevaju izradu novih aplikativnih modula
- izrada novih izveštaja čija potreba je nastala usled promena u zakonskoj regulativi, a ne nalaze se u sastavu izrade novih softverskih modula
- izrada korisničkih uputstava za module za koje ista nisu isporučena.

Angažovanje Izvršioca usluge na održavanju softvera kod Naručioca podrazumeva mesečno neograničen broj sati rada programera.

VREDNOST UGOVORA I ROK VAŽENJA UGOVORA

Član 2.

Vrednost predmeta ugovora iznosi ukupno _____ dinara. Mesečna naknada za uslugu održavanja iznosi _____ dinara.

Vrednost obračunatog poreza na dodatu vrednost iznosi _____ dinara, što ukupno iznosi _____ dinara.

U cenu su uračunati svi troškovi koji terete izvršenje usluge koja je predmet Ugovora.

Ugovorena cena je fiksna i ne može se menjati nakon zaključenja i u toku realizacije ugovora.

Ugovor se zaključuje na period od jedne godine i važi u periodu od februara 2017 do februara 2018.godine.

NAČIN PLAĆANJA

Član 3.

Naručilac se obavezuje da mesečnu naknadu za uslugu održavanja softvera plaća do 30-og u mesecu za prethodni mesec.

Naručilac se obavezuje da nakon prijema ispravno ispostavljanog računa, izvrši isplatu na račun Izvršioca usluge u roku definisanom u prethodnom stavu.

U slučaju prekoračenja rokova plaćanja definisanih u stavu 1. ovog člana, Naručilac dužuje Izvršiocu usluge i iznos zakonske zatezne kamate.

ODGOVORNOST IZVRŠIOCA USLUGA

Član 4.

Izvršilac usluge se obavezuje da uslugu iz člana 1. ovog ugovora izvrši u svemu pod uslovima iz konkursne dokumentacije i prihvaćene ponude.

Ako usluga koju je Izvršilac usluge pružio Naručiocu neadekvatna odnosno ne odgovara nekom od elemenata sadržanom u konkursnoj dokumentaciji i prihvaćenoj ponudi, Izvršilac usluge odgovara po svim zakonskim odredbama o odgovornosti za neispunjenje obaveze.

MESTO IZVRŠENJA USLUGA

Član 5.

Izvršenje usluga iz ovog ugovora će se obavljati u prostoru Naručioca u Zrenjaninu, ili kroz udaljeni pristup sistemu Naručioca sa lokacije Izvršioca.

PRAVA I OBAVEZE IZVRŠIOCA

Član 6.

Izvršilac se obavezuje da obezbedi usluge održavanja i razvoja prema specifikaciji u Članu 1. ovog Ugovora promptno i profesionalno, a u skladu sa uslovima ovog ugovora. Promptno znači da će Izvršilac odgovoriti, u roku od 24 časa od momenta pismene notifikacije, na bilo koji zahtev Naručioca koji je u skladu sa ovim Ugovorom.

U slučaju hitnog, neplanskog zahteva za podrškom, konsultanti Izvršioca dužni su započeti sa rešavanjem zahteva najkasnije u roku od 8 (osam) radnih sati od prijema zahteva. Naručilac neće zloupotrebiti ovu odredbu i neargumentovano proglašavati zahtev hitnim.

Ako se na produkcionom klijentu Naručioca ne može pokrenuti ni jedna transakcija, a da pri tome server i operativni sistem na serveru ispravno rade, u tom slučaju koordinator Naručioca koji je odgovoran za tehničku infrastrukturu, odmah će obavestiti o nastaloj situaciji koordinatora Izvršioca ili konsultanta Izvršioca, nosioca tehničkog održavanja. U ovakvoj kritičnoj situaciji Izvršilac će odmah započeti aktivnosti organizovanja podrške na način koji bude moguć u zadatoj situaciji bez obzira u koje se vreme ovakva situacija dogodi i prijavi. Naručilac neće zloupotrebiti ovu odredbu i neargumentovano situaciju proglašavati kritičnom.

U slučaju prekoračenja rokova navedenih u prethodnim stavovima, ugovorne strane sporazumno utvrđuju da će Izvršilac biti dužan isplatiti penale Naručiocu u visini od 0,5% od iznosa mesečnog održavanja za svaki sat zakašnjenja, a maksimalno 20% od iznosa mesečnog održavanja.

Član 7.

Izvršilac daje jednogodišnju garanciju na pružene usluge. Izvršilac garantuje da će svojim uslugama obezbediti dogovorenu, obostrano verifikovanu, konkretnu funkcionalnost. Ako za vreme garantnog perioda Izvršilac i Naručilac zajednički konstatuju da dogovorena funkcionalnost nije obezbeđena, Izvršilac se obavezuje da će u naknadnom primerenom roku koji sporazumno dogovore obezbedi odgovarajuću funkcionalnost.

Izvršilac odgovara za svu štetu za koju se eksplicitno dokaže da je nastala u vezi sa nekorektno učinjenim izmenama softverskog rešenja kod Naručioca, a najviše do visine sume koju je Izvršilac naplatio od trenutka kada je izmena učinjena, do trenutka kada je kvar obostrano konstatovan.

Član 8.

Izvršilac se obavezuje na striktno čuvanje poverljivih informacija Naručioca, što uključuje sledeće:

- Izvršilac mora da čuva poverljive informacije i ne sme da ih prenosi treći licima bez prethodne pismene saglasnosti Naručioca.
- Izvršilac neće, bez prethodne pismene saglasnosti Naručioca, preneti delove ili celokupan sadržaj ovog ugovora trećim licima.

OBAVEZE NARUČIOCA

Član 9.

Naručilac se obavezuje da Izvršiocu obezbedi neophodne preduslove za izvršenje ugovornih obaveza.

Naručilac se obavezuje da osobama koje Izvršilac odredi kao izvršioce ugovornih obaveza obezbedi pristup prostorijama i sistemu.

Naručilac se obavezuje da obezbedi učešće svojih zaposlenih u izvršenju ugovornih obaveza uključujući i neophodno školovanje zaposlenih Naručioca u vreme i na mestu koje će biti naknadno dogovoreno u skladu sa procesom rada.

OSIGURANJE I BEZBEDNOSNE MERE

Član 10.

Izvršilac usluge je dužan da obezbedi primenu mera bezbednosti i zdravlja na radu i mera protivpožarne zaštite za svoje angažovano osoblje, kao i da ih adekvatno opremi u cilju obezbeđivanja primene navedenih mera.

Izvršilac usluge je odgovoran za eventualne povrede na radu i drugu štetu koju pretrpe njegovi zaposleni koji će biti angažovani na pružanju usluge Naručiocu, kao i za eventualnu štetu koju vršenjem usluge koja je predmet ovog Ugovora prouzrokuju trećim licima, tako da Naručilac ne snosi nikakvu odgovornost za eventualne štetne događaje navedene u ovom članu Ugovora.

RASKID UGOVORA

Član 11.

Ugovorna strana pogođena nepoštovanjem ugovorenih obaveza druge Ugovorne strane ili okolnostima koje otežavaju ili onemogućavaju izvršenje Ugovora, dužna je drugoj ugovornoj strani poslati pisano obaveštenje u kome se konstatuju smetnje za izvršenje Ugovora i zahteva preduzimanje mera za izvršenje Ugovora ili navode razlozi koji upućuju na raskid Ugovora.

Ugovorna strana koja je primila obaveštenje iz predhodnog stava dužna je da u narednom roku od 5 dana preduzme mere za izvršenje Ugovora ili u istom roku pisanim putem iznese svoje predloge i stavove koji se odnose na izvršenje ili raskid Ugovora.

U slučaju da se Ugovorna strana iz predhodnog stava ne oglasi povodom primljenog obaveštenja, ili ne izvrši Ugovor u navedenom roku, Ugovorna strana pogođena nepoštovanjem njenih ugovornih obaveza može u narednom roku od 5 dana da raskine Ugovor, po pravilu o raskidu Ugovora zbog neispunjenja.

U slučaju raskida Ugovora, u smislu ovog člana, Ugovorne strane će izmiriti svoje obaveze nastale do dana raskida, saglasno odredbama ovog Ugovora.

Ukoliko je do raskida Ugovora došlo krivicom jedne Ugovorne strane, druga strana ima pravo na naknadu štete i izmakle dobiti po opštim pravilima obligacionog prava.

U slučaju raskida ugovora voljom Izvršioca ili zbog nepoštovanja ugovornih obaveza od strane izvršioca, Izvršilac se obavezuje da Naručiocu preda izvorni kod odnosno izvršnu verziju programa za dalje nesmetano korišćenje informacionog sistema.

SREDSTVA FINANSIJSKOG OBEZBEĐENJA

Član 12.

Izvršilac usluge se obavezuje da na dan zaključenja ovog Ugovora preda Naručiocu blanko solo menicu registrovanu kod NBS sa ovlašćenjem da je Naručilac može sam popuniti na iznos od 10% od ukupno ugovorene vrednosti iz člana 2. ovog Ugovora sa svim pripadajućim zakonskim kamatama, porezom i ostalim troškovima po osnovu ovog Ugovora, kojom se garantuje kvalitetno, uredno i potpuno ispunjenje ugovorenih obaveza Izvršioca usluge, sa rokom važnosti 30 dana dužim od dana isteka roka važenja ugovora.

Uz menicu Izvršilac predaje menično ovlašćenje i karton deponovanih potpisa.

Sredstva iz Menice kao garancije za dobro izvršenje usluge u ugovorenom roku će se isplatiti Naručiocu za slučaj da Izvršilac usluge ne ispuni svoj deo ugovornih obaveza preuzetih na osnovu ovog Ugovora.

VIŠA SILA

Član 13.

Ugovorne strane se oslobađaju od odgovornosti za delimično ili potpuno neispunjenje svojih obaveza u rokovima utvrđenim ovim Ugovorom, ukoliko su posledica dejstva više sile, kao što su slučajevi: požar, poplava, zemljotres, akti organa vlasti od uticaja na izvršenje ugovorenih obaveza i drugi slučajevi koji su van kontrole Ugovornih strana, ako su uticali na izvršenje ovog Ugovora, a nisu postojali u vreme zaključenja Ugovora.

Rokovi izvršenja obaveza po ovom Ugovoru pomeraju se srazmerno vremenu delovanja više sile, a prava i obaveze Ugovornih strana miruju i ne primenjuju se sankcije za neizvršenje ugovorenih obaveza o roku dok takvo stanje traje.

Ugovorna strana kod koje je nastupio slučaj više sile, dužna je da izvesti drugu Ugovornu stranu o datumu njenog početka i kraja, kao i da dostavi obaveštenje u pisanoj formi kojim se potvrđuje nastanak delovanja više sile izdato od strane odgovarajućih nadležnih državnih ili javnih institucija. Ugovorna strana pogođena višom silom, na isti način će obavestiti drugu Ugovornu stranu o prestanku dejstva više sile.

U slučaju da dajstva više sile efektivno sprečavaju Ugovorne strane da izvršavaju svoje obaveze u dužem vremenskom periodu, Ugovorne strane će sporazumno odlučiti o daljoj sudbini Ugovora.

REŠAVANJE SPOROVA

Član 14.

Sve sporove nastale povodom izvršenja ovog ugovora Ugovorne strane će rešavati sporazumno.

Ukoliko sporovi ne budu rešeni sporazumno, spor će rešiti stvarno nadležni sud u Zrenjaninu.

OSTALE ODREDBE UGOVORA

Član 15.

Svaka ugovorna strana će odrediti osobe za kontakt u toku izvršenja Ugovora.

Ugovorne strane se obavezuju da će čuvati kao poslovnu tajnu sadržaj ovog ugovora i bez pismene saglasnosti druge ugovorne strane neće ih prenositi bilo kom trećem licu. Ugovorne strane se, takođe, obavezuju da će kao poslovnu tajnu čuvati sve informacije,

dokumente i druge podatke do kojih dođu pri izvršavanju ovog ugovora, te se obavezuju da ih neće prenositi trećim osobama ili ih na bilo koji drugi način dalje upotrebljavati. Izuzetak su primeri kada su ugovorne strane dužne da, podatke iz ovog člana, stave na uvid državnim ili drugim službenim organima.

Član 16.

Na sva pitanja koja nisu uređena ovim ugovorom primeniće se odredbe ZOO.

Sve eventualne sporove iz ovog ugovora ugovorne strane će nastojati rešiti sporazumno. Za rešavanje sporova iz ovog ugovora koje strane ne bi mogle rešiti mirnim putem, nadležan je Privredni sud u Zrenjanianu.

Član 17.

Ugovor stupa na snagu kada Ugovor potpišu ovlašćena lica Ugovornih strana.

Na sve što nije regulisano klauzulama ovog Ugovora, primeniće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Ovaj ugovor sačinjen je u 4 (četiri) istovetna primerka, po 2 (dva) primerka za svaku Ugovornu stranu.

Ugovorne strane saglasno izjavljuju da su ugovor pročitale, razumele i da ugovorne odredbe u svemu predstavljaju izraz njihove stvarne volje.

PONUĐAČ:

(Ime i prezime ovlašćenog lica)

(Potpis ovlašćenog lica)

M.P.

NARUČILAC

Ova izmena konkursne dokumentacije smatra se sastavnim delom konkursne dokumentacije broj 05-18P/17-1.

U svemu ostalom konkursna dokumentacija ostaje neizmenjena.

V.D. DIREKTORA PREDUZEĆA

Goran Fijat, dipl.menadžer

