

JKP „ČISTOĆA I ZELENILO „
ZRENJANIN
Broj : 05-18v/17-2/7
Datum: 07.07.2017.godine
Zrenjanin

Odgovor na pitanje u vezi javne nabavke usluge osiguranja broj 05-18v/17-2

Zainteresovani ponuđač je postavio sledeća pitanja/sugestije:

„Poštovani,

Obraćamo vam se povodom objavljenog tendera za javnu nabavku broj 05-18v/17-2. Imajući u vidu veličinu i značaj operacionog funkcionisanja Vašeg preduzeća za grad Zrenjanin, predlažemo izmenu uslova za učešće na tenderu, a u cilju obezbeđivanja učešća samo najkvalitetnijih i najvećih osiguravača sa tržišta Republike Srbije. Pod najkvalitetnijim i najvećim osiguravačima podrazumevamo one koji imaju sledeće:

- najbolju ažurnost u isplati (likvidaciji) šteta - ažurnost u rešavanju šteta za 2016.godinu veću od 92,00%; računato po formuli:

$$AR\check{S} = (\text{Broj rešenih šteta u 2016. godini} + \text{Broj odbijenih i storniranih šteta u 2016. godini}) / (\text{Broj rezervisanih šteta na kraju 2015. godine} + \text{Broj prijavljenih šteta u 2016. godini})$$

Ažurnost u rešavanju šteta se utvrđuje na osnovu podataka koje osiguravajuća društva dostavljaju NBS, i to: Izveštaj *Broj šteta po društvima za osiguranje*, podaci su dostupni na sajtu NBS.

- usaglasenu proceduru svoje politike sa zadovoljstvom klijenata kod isplate šteta, te poseduju Sertifikat ISO 10002 o usaglašenosti sistema postupanja po prigovorima potrošača.e
- najviše odvojenih i rezervisanih sredstava za povećanje tehničkog kapitala za isplatu šteta, stoga predlažemo da ponudjač ispunjava uslov gde je apsolutna razlika između raspoložive i zahtevane margine solventnosti za neživotna osiguranja iznad 800.000.000 RSD na dan 31.12.2016.

Napominjemo da ovaj predlog ne ograničava konkurenciju, ove kriterijume ispunjavaju bar 5 od 11 osiguravajućih kuća, potencijalnih ponudjača sa tržišta RS, takodje, čak i manji pojedinačni osiguravači, koji samostalno ne ispunjavaju navedene kriterijume, udruživanjem mogu izdati svoju ponudu i time učestvovati na tenderu.“

Odgovor: Naručilac ostaje pri zahtevima iz konkursne dokumentacije.

Komisija za javne nabavke