

JKP "Čistoća i zelenilo" Zrenjanin

Datum: 24.01.2019.

Broj: 05-2v/19-2/8

Zrenjanin

ODGOVOR NA PITANJE U VEZI JAVNE NABAVKE OSIGURANJA BROJ 05-2/19-2

Zainteresovani ponuđač je dana 21.01.2019.godine postavio sledeća pitanja/sugestije:

Питање :

Додатни услови:

Наручилац је у конкурсној документацији за ЈН услуге осигурања 05-2в/19-2 на страни 13 за понуђаче предвидео поред осталих и следеће додатне услове:

- Да понуђач на дан 31.12. 2017. години располаже апсолутном разликом између расположиве и захтеване маргине солвентности за неживотна осигурања у минималном износу од 800.000.000,00 динара
- Да понуђач има усаглашен систем пословања са захтевима стандарда ISO10002 чиме доказује да је његово пословање усклађено са међународно признатим системом управљања процесима поступања по приговорима
- да понуђач има Медицински позивни центар односно (Медиц Цалл центар), са најмање 5 лица са дипломом медицинског факултета који су доступни 24/7.

Зинтересовани понуђач поставља питање оправданости овако постављених додатних услова.

1. Услов: да понуђач располаже апсолутном разликом између расположиве и захтеване маргине солвентности на дан 31.12.2017 у минималном износу од 800.000.000 динара.

С тим у вези, заинтересовани понуђач истиче да наведени додатни услов није у логичкој вези са конкретном јавном набавком односно да захтевана разлика није гаранција да ће у конкретној јавној набавци понуђач квалитетно извршити услугу осигурања која је предмет јавне набавке. Чланом 120. став 1 Закона о осигурању је прописано да маргина солвентности друштва за осигурање одговара укупној активи умањеној за материјална улагања, активна временска разграничења, губитак, обавезе и за преносне позиције. Чланом 122 Закона о осигурању је прописано да је Друштво за осигурање дужно да у свом пословању обезбеди да маргина солвентности увек буде у висини утврђеној на начин који пропише Народна банка Србије. Дакле, имајући у виду да је посебним законским одредбама регулисано питање маргине солвентности у прописаној висини, да поменути Закон не прописује колика разлика мора постојати између расположиве и захтеване маргине солвентности, наручилац није указао на аргументе који указују на потребу реализације предметне јавне набавке са овако дефинисаним

финансијским капацитетом . У прилог овим тврдњама напомињемо да је Републичка комисија за заштиту права у свом решењу број 4-00-617/2017 донела исти став да овако постављен услов није у логичкој вези са јавном набавком.

2. Услов: Да понуђач има усаглашен систем пословања са захтевима стандарда ISO10002 чиме доказује да је његово пословање усклађено са међународно признатим системом управљања процесима поступања по приговорима

У складу са чл. 10. ст. 1. Закона о јавним набавкама, наручилац је дужан да у поступку јавне набавке омогући што је могуће већу конкуренцију.

Ставом 2. истог члана прописано је да наручилац не може да ограничи конкуренцију, а посебно не може онемогућавати било којег понуђача да учествује у поступку јавне набавке неоправданом употребом преговарачког поступка, нити коришћењем дискриминаторских услова, техничких спецификација и критеријума.

Чланом 76. ст. 2. Закона о јавним набавкама прописано је да наручилац у конкурсној документацији одређује додатне услове за учешће у поступку јавне набавке у погледу финансијског, пословног, техничког и кадровског капацитета увек када је то потребно имајући у виду предмет јавне набавке.

Чланом 76. ст. 6. ЗЈН одређено је да наручилац одређује услове за учешће у поступку тако да ти услови не дискриминишу понуђаче и да су у логичкој вези са предметом јавне набавке.

У погледу стандарда SRPS ISO 10002:2016-стандард за поступање по приговорима корисника, потенцијални понуђач истиче следеће:

Чланом 15. ст. 1. Закона о осигурању је прописано да је друштво за осигурање дужно да обезбеди заштиту права и интереса осигураника и трећих оштећених лица у складу са прописима, правилима струке и добрим пословним обичајима.

У складу са чл. 15. ст. 2. истог закона Народна банка Србије посредује у решавању одштетног захтева ради спречавања настанка спора из основа осигурања, поступа по приговору корисника услуге осигурања у вези са радом друштava за осигурање и штити права и интересе тих лица.

Народна банка Србије је дана 19.06.2015. године донела Одлуку о начину заштите права и интереса корисника услуга осигурања („Службени гласник РС“ бр. 55/2015) којом је ближе уређен начин заштите права и интереса осигураника, уговорача осигурања, корисника осигурања и трећих оштећених лица (у даљем тексту: корисник услуге осигурања), као и начин посредовања у решавању одштетних захтева, подношења приговора корисника услуге осигурања и поступања по том приговору.

Сагласно чл. 12. поменутог Одлуке, друштво за осигурање је дужно да интерним актом ближе уреди поступак подношења приговора и одлучивања о њему у складу са одредбама Закона и ове одлуке.

Из изнетог следи да је поступак по приговорима део законске регулативе са којом морају бити усаглашени сви осигуравачи и да је Народна банка Србије надлежна институција која је ближе уредила поступак по приговорима, а и сама поступа по приговору корисника због чега не може ниједан сертификат да надомести такву регулативу. Другим речима, за сам поступак заштите права корисника неопходно је и довољно да друштва за осигурање донесу интерне акте који ће то регулисати, а не

сертификат. Понуђач истиче да сертификат о стандарду ISO 10002 није акредитован те се не сертифиције.

- 3. Услов: да понуђач има Медицински позивни центар односно (Медиц Цалл центар), са најмање 5 лица са дипломом медицинског факултета који су доступни 24/7.

Овако постављен додатни услов, у смислу кадровског капацитета представља не само ограничење и дискриминацију у поступку јавне набавке већ и задирање у пословну политику понуђача што је његово нестуђиво право. Из вишеструко потврђених ставова Републичке комисије за заштиту права, у погледу одређивања кадровског капацитета од стране наручилаца, истичемо да је право понуђача да организује несметано обављање делатности за коју је регистрован на начин који он сматра за довољан и ефикасан, и за које му је Народна банка Србије или у овом случају, Министарство здравља већ дало дозволу за обављање ове врсте осигурања а на основу представљених доказа за могућност извршења ове делатности. У том смислу, одређивање наручиоца услуге осигурања од најмање 5 лица са дипломом медицинског факултета који су доступни 24/7 не представља објективну потребу наручиоца већ дискриминацију оних понуђача који немају овај број лица са дипломом медицинског факултета, што је супротно Закону о јавним набавкама, члан 10, члан 76.

Обзиром да су овако постављени додатни услови у супротности са одредбама Закона о јавним набавкама, позивамо наручиоца да их укине, у законски предвиђеним роковима отклони недостатке. У противном, заинтересовани понуђач ће бити принуђен да своја права оствари пред Републичком комисијом за заштиту права путем Захтева за заштиту права.

Odgovori:

1. Traženi pokazatelj je odraz sposobnosti osiguravača da u slučaju nastanka osiguranog slučaja izvrši svoju obavezu blagovremeno i u realnom iznosu, a posebno kada su u pitanju štete velikih iznosa i služi za trajno izvršenje preuzetih obaveza. Na ovaj način se dokazuje finansijska stabilnost i solventnost što je garant da će biti u stanju da izvrše sve svoje preuzete obaveze u konkretnoj javnoj nabavci. Što je veća nominalna razlika između garantne vrednosti, odnosno raspoložive margine solventnosti i margine solventnosti, utoliko je društvo solventnije i stabilnije, a sigurnost društva je veća. Veći raspon između pokazatelja u svakom slučaju ukazuje na solventnije društvo za osiguranje, za razliku od društva koja zadovoljavaju zakonsku formu u pogledu visine pokazatelja, a solventnost je na minimumu. U skladu sa navedenim, ističemo da i u izveštaju NBS o sektoru osiguranja u Srbiji za IV kvartal 2015.god.(javno dostupan podatak na strani NBS) pod 4.1. – Adekvatnost kapitala stoji:

„Solventnost društva za osiguranje zavisi od dovoljnih tehničkih rezervi za preuzete obaveze kao i od odgovornosti raspoložive margine solventnosti, kao vida zaštite osiguranika u slučaju nepredviđenih gubitaka u poslovanju, odnosno kao amortizera za gubitke koji nisu pokriveni tehničkim rezervama...“, a u daljem tekstu stoji „U slučaju da premija nije adekvatno odmerena, da prenos rizika u osiguranju i reosiguranju nije izvršen adekvatno, kao i u slučaju ostalih razlika osiguranja, kao garant pokriva se koristi ukupan kapital, odnosno njegovi delovi“.

2. Dodatni uslov koji se odnosi na poslovni kapacitet Usaglašen sistem poslovanja sa zahtevom standarda ISO 10002 – naručilac traži da ponuđač primenjuje integrisani sistem menadžmenta kvaliteta u skladu sa zahtevima standarda ISO 10002 kojim dokazuje da je njegovo poslovanje usmereno na brigu o klijentima koji koriste njihove usluge.

Smisao određivanja ovog dodatnog uslova jeste da naručilac bude siguran da će ugovor zaključiti sa ponuđačem sa kojim, zbog implementacije standarda ISO 10002 može ostvariti visok kvalitet komunikacije tokom sprovođenja Ugovora o osiguranju, a u skladu sa instrukcijama Narodne banke Srbije koja se odnosi na upravljanje prigovorima. Naručilac smatra da ponuđači koji u svom radu primenjuju standard ISO 10002 ozbiljnije pristupaju zaštiti prava i interesa korisnika usluga osiguranja koji u našem slučaju su i treća lica zbog osiguranja opšte odgovornosti, čime se povećava sam kvalitet usluge osiguranja.

3. Dodatni uslov koji se odnosi na poslovni kapacitet da ponuđač ima Medicinski pozivni centar sa najmanje 5 lica sa diplomom medicinskog fakulteta je značajan u delu sprovođenja Ugovora o osiguranju i odnosi se na zaključenje polise za dobrovoljno zdravstveno osiguranje. Za ovu vrstu osiguranja neophodno je da ponuđač ima medicinski pozivni centar za pružanje isključivo medicinskih usluga i saveta za koje su neophodni zaposleni sa stručnim znanjem koje u ovom slučaju podrazumeva zaposlene sa diplomom medicinskog fakulteta. Neophodno je da u svakom trenutku na poziv osiguranika stručni kadar kontakta centra pruži uslugu zakazivanja neohodnih pregleda i usmeravanja osiguranih lica ka medicinskim ustanovama i pružanje usluga o tretmanima i lekovima neophodnim za lečenje.

Iz svega iznetog proizilazi zaključak da Komisija za javnu nabavku usluge osiguranja broj 05-2v/19-2 ostaje pri prvobitno objavljenom Konkursnoj dokumentaciji broj 05-2v/19-2/4.

Komisija za javnu
nabavku usluge osiguranja broj 05-2v/19-2